

Algemene voorwaarden 2024



Algemeen:

- Laat de stallen, de bak, zadelkamers/kasten netjes achter. Zorg dat kasten, deuren en/of kluisjes gesloten zijn en/of op slot.
- Hou de gangen leeg en schoon, leg spullen in de kast/kluis van je paard/pony of hang ze op, in ieder geval niets op de grond!
- Het is niet toegestaan paarden/pony's te toiletteren en/of te knippen zonder toestemming!
- Honden mogen niet los, u bent zelf verantwoordelijk (ook voor uitwerpselen)!
- Kinderen onder de 16 jaar dienen te worden begeleid door iemand 18+
- Laat paarden niet aan andere paarden snuffelen, ze kunnen met voorbenen slaan.
- Geef de paarden en pony's gerust een paardensnoepje, appel of wortel maar geen kilo en zeker geen brood!
- Poetsen doe je zo veel mogelijk in de rechterstallen, laat de spuit plaats netjes mest/stro/haar vrijachter.
- Mest meteen opruimen en/of meteen even melden aan andere ruiters, zodat er niet iemand doorheen rijdt. Ook graag anderen erop wijzen, wanneer ze het wellicht niet door hebben. Kijk bij het verlaten van de bak, nog even extra achterom!
- Wij willen een no-nonsens cultuur handhaven, hiervoor vragen wij u, ons altijd rechtstreeks te benaderen, voor ons is alles bespreekbaar! Ook als er iets stuk is of aan vervanging toe, laat het dan ook gewoon weten! We kunnen niet altijd alles zien ☹
- Voor het schriftelijk opzeggen van het lidmaatschap geldt een termijn van 1 maand en is telkens de 1^{ste} van elke maand.

Informatie ruiters:

- Tok/Cap (vraag om info voor u er 1 aanschaft)
- Paardrijbroek (of broek waarbij zo min mogelijk naden aan de binnenkant)
- Rijlaarzen (liefste met hakje, die minimaal halverwege kuit eindigen) of jophurs en chaps.
- Een volledig ingevuld medisch fiche (te downloaden op onze site)
- Een BA/WA-verzekering + VLP-verzekering (door ons af te sluiten).
- Zadeldekje en singel onder de zadels vandaan halen, beugels opsteken. Indien de dekjes nat zijn deze goed laten drogen. Schone/droge dekjes zijn altijd beschikbaar!
- Bitjes afwassen na gebruik en sperriempjes schoonmaken en sluiten.
- Het is niet toegestaan paarden/pony's te toiletteren en/of te knippen.
- Iedereen ruimt zijn eigen spullen op, maak borstels vrij van haren voordat ze terug in de bakken/tassen belanden.
- Lessen/afspraken dienen min. 24 uur voor aanvang te worden afgezegd, in de app of per mail. Inhaalmogelijkheden zijn volgens afspraak: In Q1, Q2 en Q4 kunnen er per kwartaal 2 lessen worden ingehaald, voor Q3 geldt dat er 4 lessen mogen worden ingehaald. **LET OP:** inhalen is in hetzelfde kwartaal. Inhaalmogelijkheden zijn zelf in de app te plannen, zet achter de naam van je kind in de app dat het gaat om een inhaalbeurt! Inhalen kan op de volgende manieren:
 - 1 les ponyclub = 1 les ponyclub
 - 2 lessen ponyclub = 1 wandeling op zondagochtend
 - 4 lessen ponyclub = 1 dag ponykamp

Mvg,
De directie ☺